

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора МБУК ДК «Октябрь»



Приказ № 50 - ОД
от «01» ноября 2016 г.

Е.А. Тимофеев

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления культуры
администрации Осинниковского
городского округа



Н.Н. Яук

«01» ноября 2016 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КИНОЗАЛЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «ОКТЯБРЬ»
АДМИНИСТРАЦИИ ОСИННИКОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о кинозале Муниципального бюджетного учреждения Дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского городского округа (далее - Положение), разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Гражданским Кодексом Российской Федерации; Уголовным Кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации: «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1; «Об авторском праве и смежных правах» от 09.07.1993г. №5351-1; «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 №3612-1; Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О некоммерческих организациях»; в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил по кино видео обслуживанию населения» от 17.11.1994г. № 1264.

1.2. Под кинозалом МБУК ДК «Октябрь» (далее - Кинозал), понимается специальное помещение, отвечающее требованиям экологических, санитарно - эпидемиологических, гигиенических и противопожарных норм и правил. Снабженное местами для зрителей (слушателей) и имеющее стационарное (переносное) технологическое оборудования для публичного показа аудиовизуальных произведений.

МБУК ДК «Октябрь» (далее - Учреждение) является некоммерческой организацией и не ставит целью своей деятельности извлечение прибыли, организация кино и видео показа осуществляется на платной основе и в рамках основной деятельности Учреждения.

Положение о Кинозале утверждается приказом директора Учреждения по согласованию с начальником Управления культуры администрации Осинниковского городского округа.

1.3. Настоящим положением устанавливаются правила и порядок продажи билетов, порядок возврата и (или) замены билетов, правила посещения кинозала и график работы кинозала (Приложение №1).

1.4. Информация о порядке продажи билетов, порядок возврата и (или) замены билетов, правила посещения кинозала, график работы кинозала размещается в доступных для посетителей зонах здания Учреждения, в средствах массовой информации, на официальном сайте Учреждения, в социальных сетях.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

2.1. Приобрести билеты на киносеанс можно в кассе Учреждения в летнее время ежедневно с 9:00 до 21:00 без перерыва и выходных. В зимнее время 9:00 до 20:00 ежедневно без перерывов и выходных. Наличие билетов на конкретные даты и киносеансы, зритель может уточнить в кассе.

Приобретая билет на киносеанс или мероприятие, проводимое кинозалом, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (кинозалом), а так же согласие с Правилами посещения кинозала. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

2.2. Билет на киносеанс содержит:

- наименование учреждения культуры, ее организационно - правовую форму;

- ИНН учреждения культуры;
- серия номер билета;
- наименование и вид услуги (наименование киносеанса или мероприятия);
- время оказания услуги (время проведения киносеанса или мероприятия);
- и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию
- цена услуги (цена киносеанса или мероприятия).

2.3. Цена билета на киносеанс утверждается приказом руководителя Учреждения.

2.4. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии акций, льгот и правилах посещения кинозала.

2.5. Условия акции на киносеанс (Приложение № 2) утверждаются приказом руководителя учреждения.

2.6. Акции, льготы, скидки на киносеанс распространяются на все художественные и мультипликационные фильмы (аудиовизуальные произведения), за исключением киносеансов стоимостью 80 и 100 рублей по прейскуранту платных услуг, а также при наличии меморандума на художественный и мультипликационный фильм (аудиовизуальное произведение).

Меморандум - это право правообладателя аудиовизуального произведения на отмену льготной стоимости билетов, а также установление минимальной цены билета и утверждения сроков премьерного показа на конкретное произведение.

Меморандум обязателен для исполнения всем прокатчиков фильмов.

2.7. Бронирование билетов осуществляется через кассу Учреждения по телефонам 8(38471) 5-23-11, а так же на официальном сайте.

2.8. Бронь билета снимается за 30 минут до начала сеанса (претензии по бронированию не принимаются).

В случае опоздания на киносеанс, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат.

В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий киносеанс, а так же лица, заранее забронировавшие билет.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И (ИЛИ) ЗАМЕНЫ БИЛЕТОВ

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуги и вернуть билет в любое время при условии оплаты кинозалу фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозала к администрации учреждения, с понедельника по пятницу в течение рабочего дня с 09:00 до 17:00.

Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинозала, а так же в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенных только в кассе Учреждения с неповрежденным контролем.

3.2. Система возврата билета:

При отмене киносеанса, потребителю возвращается 100 % от стоимости билета в течение 10-ти дней со дня несостоявшегося киносеанса (без дополнительных условий).

Во всех остальных случаях, потребителю возвращается 70 % от стоимости билета не позднее, чем за 3 суток до объявленной даты киносеанса (на основании заявления потребителя в свободной форме и при наличии паспорта).

За три дня до проведения киносеанса билеты в кассу не принимаются и денежные средства за билет не возвращаются.

В случае повреждения, порчи и утраты дубликаты билетов не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.3. Возвратить денежные средства уплаченные кинозалу за билет, зритель может, подав письменное заявление в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания, на имя руководителя Учреждения с обоснованием заявленных требований (далее - заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий возврату билет. При подаче заявления зрителю, по его желанию, билетным кассиром делается отметка о принятии заявления и билета, на предоставленной зрителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приема заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета).

Рассмотрение заявления и (или) возврат денежных средств, зрителю осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента подачи заявления. При возврате билета возврат денежных средств производится зрителю в кассе Учреждения.

3.4. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Учреждения повторно, не позднее, чем за 3 суток до объявленной даты киносеанса.

3.5. В случае замены киносеанса билеты, приобретенные в кассе Учреждения, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на другой киносеанс либо возврату.

3.6. Руководитель Учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у третьих лиц.

Неиспользование билеты не дают права входа на другие киносеансы и мероприятия.

3.7. Допускается обмен билета на другой киносеанс или мероприятие с разрешения руководителя Учреждения в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - соответствуют правилам возврата билетов.

3.8. Возврат денежных средств уплаченных за билет со скидкой, по отменным, перенесенным или замененным киносеансам или мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛА

4.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета. Билет без контрольной линии не принимается и не дает право посещения киносеанса или мероприятия проводимого в кинозале.

4.2. Один билет дает право на посещение кинозала одному человеку.

4.3. Вход в кинозал по купленным билетам доступен за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс или мероприятие, на которые куплен билет. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

4.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а так же в рабочей или грязной одежде в кинозал не допускаются.

4.5. В случае выхода зрителя из зала во время мероприятия или киносеанса, контролер вправе потребовать билет при возврате зрителя в зал.

4.6. При посещении кинозала запрещается:

- курение;
- входить в зрительный зал (кинозал) с алкогольными и слабоалкогольными напитками.
- проносить на территорию кинозала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинозал по служебной необходимости. Так же запрещено проносить на территорию кинозала отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;
- посещать кинозал с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и прочим спортивным инвентарем;
- посещать кинозал с животными;
- проносить в кинозал фото- и видеоаппаратуру, производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма и (или) проведения мероприятия с демонстрацией фильмов. При фиксировании факта съемки работником кинозала зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинозала ответственности за сохранность аппаратуры не несут);
- передвижение по зрительному залу во время кино - показа или проведения мероприятия;
- пользоваться средствами сотовой связи во время кино - показа или проведения мероприятия;

4.7. Зритель должен хранить билет до конца сеанса фильма или мероприятия.

4.8. По Федеральному Закону Российской Федерации от 29. 12. 2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развития» администрация Учреждения отказывает в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеансы (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билет на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет

4.9. Скидки и льготы предоставляются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Меморандумов, а также в связи с проводимыми кинотеатром акциями.

4.10. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинозала имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ 3-D ОЧКАМИ

5.1. При показе фильма в 3D - формате, зрителю выдаются 3D по 1 штучке на человека при предъявлении билета на киносеанс в формате 3D. Зритель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены.

5.2. 3D очки являются собственностью кинозала. С момента получения 3D очков на руки и до момента передачи их специалисту на выходе из кинозала, зритель несет за них полную материальную ответственность. В случае утери, механического повреждения оправы или линз со зрителя взимается штраф в размере рыночной стоимости 3D - очки.

5.3. После входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются. Зритель обязан сдавать 3D - очки при каждом выходе из кинозала.

5.4. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед посещением кинозала проконсультируйтесь с врачом. Родители ребенка сами определяют степень возможности восприятия фильма в 3D - формате ребенком. Если Вы носите очки, то 3D - очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗРИТЕЛЕЙ

1.1. Зритель имеет право на:

- качественный кино - показ;
- получение полной и достоверной информации о работе кинозала и киносеансов, мероприятий проходящих в кинозале, возрастных ограничениях на киносеансы;
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине кинозала, а так же в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителей в этом случае от просмотра кинофильма;
- в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуги и вернуть билет (билеты) в кассу кинозала;
- вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится в кассе кинозала).
- Зритель обязан: сохранять билет до окончания киносеанса или мероприятия проводимого в кинозале; соблюдать правила поведения в кинозале;
- 3D очки являются собственностью кинотеатра и посетитель несет за них полную материальную ответственность. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.

1.2. В случае не возврата или механического повреждения оправы или линз 3D – очки, администрация вправе взыскать со зрителя штраф в размере рыночной стоимости.

1.3. Кинозал не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом

в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.

1.4. Если Вы носите очки, то 3D очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями

1.5. Зритель несет ответственность за причинённый по его вине ущерб кинозалу и учреждению культуры в порядке предусмотренным законодательством. В случае нанесения ущерба имуществу кинозала, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

1.6. В случае порчи имущества кинозала виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации в зависимости от признаков состава преступления:

- статья 158 УК РФ (кража);
- статья 159 УК РФ (присвоение имущества);
- статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путём обмана или злоупотребления доверием);
- статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности);

1.7. А так же к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений - с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14 – летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КИНОЗАЛА

7.1. Кинозал имеет право:

- вносить изменения в расписание без предварительного уведомления;
- отказывать в обслуживании зрителю и запретить ему посещение кинозала без объяснения причин;
- изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке не менее чем за десять дней до начала их действия;
- при продаже билетов на киносеанс, имеющий возрастные ограничения, кассир имеет право попросить предъявить документ, подтверждающий возраст посетителя (свидетельство о рождении, паспорт).

При отказе в предоставлении документа, кассир имеет право не продавать билет.

7.2. Кинозал обязан обеспечивать качественный показ кинофильмов и поддерживать уровень технической оснащённости, комфортности и качества обслуживания зрителей.

7.3. Кинозал обязан предоставить зрителю полную и достоверную информацию:

- о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр кинофильма;
- о ценах на билет;
- о времени начала и продолжительности киносеанса или мероприятия;
- об акциях на киносеансы и мероприятия.

7.4. Объявленный киносеанс в репертуаре кинозала должен быть показан при одном присутствующем на сеанс зрителе.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ И УЧЕТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КИНОЗАЛА

8.1. Учреждение самостоятельно планирует свою деятельность и определяет перспективы ее развития, исходя из целей, предусмотренных его уставом, наличия собственных творческих и хозяйственных ресурсов, необходимости творческо - производственного и социального развития.

8.2. Учреждение по согласованию с Управлением культуры администрации Осинниковского городского округа устанавливает цены на билеты на киносеанс. Цены (тарифы) на другие платные услуги, реализуемые Учреждением, устанавливаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.3. Получаемый доход от Кинозала идет на:

- оплату труда работников (специалистов, творческого, управленческого, производственного и вспомогательного персонала), как состоящих в штате, так и привлекаемых по договорам;
- содержание зданий (включая расходы на коммунальные услуги, освещение, текущий ремонт и прочие аналогичные расходы), оборудования, транспорта и (или) затраты на их аренду;
- оснащение учреждения современными техническими средствами и оборудованием, в том числе обеспечивающими безопасность здания учреждения;
- проведение текущего ремонта;
- другие затраты, связанные с основной деятельностью учреждения.

Расходы на заработную плату могут составлять до 50 % от стоимости платных услуг.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему положению подлежат утверждению приказом руководителя Учреждения.

9.2. Настоящее положение вступает в силу с момента его введения в действие приказом руководителя Учреждения

**ГРАФИК РАБОТЫ КИНОЗАЛА
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ДВОРЕЦ
КУЛЬТУРЫ «ОКТЯБРЬ» АДМИНИСТРАЦИИ ОСИННИКОВСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

№ п/п	День недели	График работы
<i>Летний период</i>		
1.	Понедельник	8.30-23.00
2.	Вторник	8.30-23.00
3.	Среда	8.30-23.00
4.	Четверг	8.30-23.00
5.	Пятница	8.30-23.00
6.	Суббота	8.30-23.00
7.	Воскресенье	8.30-23.00
<i>Зимний период</i>		
8.	Понедельник	9.00-22.00
9.	Вторник	9.00-22.00
10.	Среда	9.00-22.00
11.	Четверг	9.00-22.00
12.	Пятница	9.00-22.00
13.	Суббота	9.00-22.00
14.	Воскресенье	9.00-22.00

УСЛОВИЯ АКЦИИ «ГРУППОВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ КИНОФИЛЬМОВ»
В КИНОЗАЛЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ДВОРЕЦ
КУЛЬТУРЫ «ОКТЯБРЬ» АДМИНИСТРАЦИИ ОСИННИКОВСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА

Бесплатным посещением кинозала МБУК ДК «Октябрь» пользуются:

1. Ветераны Великой Отечественной войны и лица, приравненные к ним;
2. Дети инвалиды I и II группы до 16 лет

**УСЛОВИЯ АКЦИИ «ГРУППОВЫЕ ПОСЕЩЕНИЯ КИНОФИЛЬМОВ»
В КИНОЗАЛЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДВОРЕЦ
КУЛЬТУРЫ «ОКТЯБРЬ» АДМИНИСТРАЦИИ ОСИННИКОВСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

1. Акция «Групповые посещения киносеансов» (далее - акция) распространяется на группу граждан от 10 человек и более. Скидка по акции действует только на показ аудио видео цифрового контента второго экрана и 50 рублей, составляет второй экран 3D 50 рублей, второй экран 2D 20 рублей от стоимости билета.
2. Для детей возрастом от 3 до 7 лет на группу из 15 человек 1 сопровождающий (руководитель группы) посещает кинофильм бесплатно. Пример: 15 детей проходят по билетам со скидкой и 16-й руководитель проходит бесплатно.
3. Акция «Имениннику». В день рождения имениннику, при предъявлении паспорта или свидетельства о рождении, кинозал дарит бесплатный билет в кино на одного человека. За исключение фильмов с ограничениям.
4. Скидки по флаерам. Флаер, выданный зрителю, дает возможность посетить сеанс фильма или мероприятия с 25% - ной скидкой при условии, что кинозал имеет возможность предоставить данную скидку и если на данном флаере указана скидка, руководствуясь указаниями прокатных компаний и своими коммерческими интересами.
 - 4.1. Флаер не действует на премьерные показы фильма, в первые 14 дней проката фильма (с даты официального старта в Российской Федерации), а так же на билеты с минимальной стоимостью.
 - 4.2. При посещении кинозала флаер подлежит обязательному обмену на кассовые билеты на условиях предусмотренных флаером.
 - 4.3. По одному флаеру предоставляется только одна скидка.
 - 4.4. Действие флаера может быть отменно по усмотрению администрации учреждения.
 - 4.5. Флаеры и приглашительные билеты являются собственности кинозала.
5. Скидки по акциям не суммируются.

