



УТВЕРЖДАЮ:
И. о. директора Курбатова О.А.

(подпись)

28.03.2024 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского городского округа (наименование организации)

на 20_24_ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены информацией об открытости информации организации.	Своевременно обновлять информацию и на официальном сайте организации и информационных стендах.	В течение 7 рабочих дней, после изменения информации	Федуров А.А. Инженер - программист	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МБУК ДК «Октябрь» проводиться анкетирование на официальном сайте, соц. сетях	1 раз в полугодие	Федуров А.А. Инженер - программист	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствуют условия доступности и комфортного получения услуг в учреждении для людей с ОВЗ. В частности, возможность	Приобрести надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.09.2024г.	И.о. директора Курбатова О.А.	-	-

<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом. Брайля дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений наличие сменных кресел-колясок. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Заключить соглашение с Муниципальным бюджетным учреждением "Центр социального обслуживания" Осинниковского городского округа на временное предоставление во временное пользование кресла-коляски для инвалидов и услуг сурдопереводчика.</p>	<p>01.09.2024г.</p>	<p>И.о. директора Курбагова О.А.</p>	<p>-</p>
---	---	---------------------	--	----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Методист Лука Л.В.</p>	<p>-</p>
--	---	------------------------	-------------------------------	----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>Обеспечить регулярную публикацию новостей на официальном сайте учреждения с целью освещения деятельности учреждения. Проведение анкетирования с целью выяснения причин неудовлетворенности</p>	<p>постоянно 1 раз в полугодие</p>	<p>Инженер - программист Федуров А.А. Инженер - программист Федуров А.А..</p>	<p>- -</p>
---	--	---	--	-----------------